

事業者向け 自己評価表(公表)
児童発達支援・放課後デイサービス みなスター
指定番号 0154103881

公表: 2025.3.31

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	改善目標、工夫している点など
指導体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12	1	0	0	定期的に実際の活動が見られると嬉しい。落ち着く場所がわからない
	2	職員の配置数は適切であるか	14	4	0	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	2	2	わかりません 2 クーラーと室内整備をお願いしたい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	1	ヨガなど良いと思われるものを取り入れるのが良いと思いました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	5	1	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0	1	連絡帳などでその日の活動内容が知れると嬉しい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	7	1	保護者会などがあると嬉しい、参加したい。同じ悩みがある方と繋がりたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6	0	3	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4	0	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	3	1	
満足度	14	個人情報に十分注意しているか	16	2	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	12	5	1	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	6	1	1	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1	0	毎回通所を楽しみにしており、欠席の時も振替で参加利用しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	1	入学時と比較して集中力が増しており、ビジョントレーニングの成果が表れており驚いております。
その他							送迎してくれるスタッフの名前や顔が一致しないため新しいスタッフさんが聞いた時にドキッとするので、スタッフ紹介のお便りなどがあると子供と共通理解できるので助かります。